

## Politica de confidențialitate

Confidențialitatea și protecția datelor dvs. personale sunt prioritare pentru noi. Orice informație pe care ne-o furnizați în timpul utilizării site-urilor sau serviciilor noastre este tratată ca fiind confidențială și este gestionată în conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu această politică de confidențialitate. Mai jos puteți afla ce informații colectăm despre dvs., cum le utilizăm, cu cine le putem partaja și ce drepturi aveți în ceea ce privește gestionarea acestora atunci când vizitați site-urile noastre.

Datele personale reprezintă orice informație care poate fi asociată cu o persoană identificabilă, fie direct, fie indirect (conform articolului 4, alin. 1 din GDPR).

### Operator

Responsabil pentru site-ul web Bulios.com:

**Bulios s.r.o.**  
Pavlovova 3048/40,  
Ostrava, 70030  
Republica Cehă  
CUI: 10983384

Email: [support@bulios.com](mailto:support@bulios.com)

### Prelucrarea datelor în timpul utilizării pasive a site-ului

Pe acest site web, prelucrăm doar datele personale care sunt necesare pentru utilizarea de bază a site-ului. Alte date sunt prelucrate numai dacă ne acordați consimțământul sau dacă există un alt temei juridic care permite acest lucru.

Dacă utilizați site-ul nostru doar în scop informativ, fără să ne furnizați date personale prin înregistrare sau prin alte mijloace, prelucrăm doar informațiile pe care browserul dvs. le transmite automat către serverul nostru. Aceste date includ:

- Tipul și versiunea browserului de internet,
- Sistemul de operare utilizat,
- Adresa paginii vizitate anterior (Referrer URL),
- Numele gazdei computerului dvs.,
- Ora cererii de acces la pagină,
- Adresa IP.

Aceste informații sunt tehnic necesare pentru afișarea site-ului, pentru asigurarea stabilității și securității acestuia și, prin urmare, trebuie prelucrate.

Baza legală pentru această prelucrare este prevăzută la art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR, deoarece aceste date sunt esențiale pentru funcționarea corectă a site-ului. De asemenea, prelucrarea este conformă cu art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, deoarece servește interesului nostru legitim de a asigura stabilitatea și securitatea site-ului.

### Prelucrarea datelor în timpul utilizării active a site-ului

Vă informăm despre metodele de prelucrare a datelor pe care le aplicăm în legătură cu funcțiile site-ului nostru pe care le puteți utiliza.

## Utilizarea cookie-urilor

Pe site-ul nostru utilizăm cookie-uri, fișiere text mici stocate în browserul dvs. Aceste fișiere sunt folosite pentru a stoca identificatori și alte informații pe dispozitivul dvs. (computer, telefon etc.). Cookie-urile nu pot lansa programe sau transmite viruși. Scopul lor este de a face utilizarea site-ului mai plăcută și mai eficientă.

Termenul „cookie-uri” din acest text include și tehnologii similare utilizate pentru aceleași scopuri. Utilizăm atât cookie-uri proprii, cât și cookie-uri ale terților integrate pe site-ul nostru.

## Cookie-uri tehnic necesare

La vizitarea site-ului nostru, se setează cookie-uri necesare pentru funcționarea de bază a paginii. Acestea includ, de exemplu, cookie-uri pentru memorarea setărilor de limbă sau pentru documentarea consimțământului sau refuzului privind utilizarea altor cookie-uri. Aceste cookie-uri sunt denumite „cookie-uri de sesiune” și sunt șterse la închiderea browserului.

Baza legală pentru prelucrarea datelor personale prin intermediul acestor cookie-uri necesare este art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, care face referire la interesul nostru legitim de a asigura funcționarea fără probleme și funcțiile de bază ale site-ului.

## Cookie-uri opționale

Cookie-urile opționale sunt utilizate pentru a obține informații suplimentare, de exemplu despre interesele vizitatorilor sau comportamentul lor pe site. Pe baza acestor date, analizăm și optimizăm site-ul și interacțiunea noastră cu clienții.

Aceste cookie-uri sunt setate numai dacă ne oferiți consimțământul explicit. Baza legală pentru acestea este consimțământul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR.

## Întrebări prin e-mail sau telefon

Dacă ne contactați prin e-mail sau telefon, vom prelucra datele dvs. personale (de exemplu, numele, conținutul întrebării) pentru a răspunde solicitării dvs.

Prelucrarea acestor date se bazează fie pe art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR, dacă solicitarea dvs. este legată de executarea unui contract sau este necesară pentru negocieri precontractuale, fie pe interesul nostru legitim de a răspunde eficient întrebărilor, conform art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Dacă ne-ați acordat consimțământul, prelucrarea se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR.

Datele dvs. vor fi păstrate până când solicitați ștergerea lor, vă retrageți consimțământul sau nu mai există un motiv pentru stocarea acestora (de exemplu, după soluționarea solicitării). Obligațiile legale de păstrare a datelor rămân neafectate.

## Înregistrarea pe site-ul web

Pentru a beneficia de funcții suplimentare ale site-ului, vă puteți înregistra furnizând datele dvs. personale. Aceste date sunt introduse într-un formular, transmise către noi și stocate. Înregistrarea este necesară pentru a accesa anumite funcții.

La înregistrare, colectăm următoarele date:

- Nume de utilizator
- Adresa de e-mail

Alte date stocate includ:

- Nume și prenume
- Fotografia de profil
- Limba și țara
- Adresa IP și comportamentul utilizatorului

Baza legală pentru această prelucrare este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR, care permite prelucrarea necesară pentru executarea relației cu utilizatorul. Datele sunt stocate pe durata înregistrării și ulterior șterse, cu excepția obligațiilor legale de păstrare.

## Înregistrarea prin Facebook

În locul înregistrării clasice, puteți utiliza Facebook Connect, operat de Meta Platforms Ireland Limited. La înregistrarea prin butonul „Conectare cu Facebook”, veți fi redirecționat către Facebook, unde veți introduce datele de autentificare. Ulterior, profilul dvs. va fi conectat la site-ul nostru, permițându-ne accesul la anumite date stocate pe Facebook, precum:

- Nume, adresă de e-mail

Înregistrarea prin Facebook este simplificată, iar datele sunt prelucrate pe baza consimțământului dvs. (art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR). Acest consimțământ poate fi retras oricând. Datele sunt păstrate doar pe durata necesară sau conform prevederilor legale. Mai multe informații despre protecția datelor pe Facebook sunt disponibile în [politica de confidentialitate Facebook](#).

## Înregistrarea prin Gmail

În locul înregistrării clasice, puteți utiliza Gmail, operat de Google Ireland Limited. La înregistrarea prin butonul „Conectare cu Gmail”, veți fi redirecționat către Gmail, unde veți introduce datele de autentificare. Ulterior, profilul dvs. va fi conectat la site-ul nostru, permițându-ne accesul la anumite date stocate pe Gmail, precum:

- Nume, adresă de e-mail

Înregistrarea prin Gmail este simplificată, iar datele sunt prelucrate pe baza consimțământului dvs. (art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR). Acest consimțământ poate fi retras oricând. Datele sunt păstrate doar pe durata necesară sau conform prevederilor legale. Mai multe informații despre protecția datelor pe Google sunt disponibile în [politica de confidentialitate Google](#).

## Newsletter

Pentru a vă trimite newsletter-ul, avem nevoie de adresa dvs. de e-mail și de confirmarea că sunteți de acord să primiți comunicări.

Baza legală este consimțământul dvs., conform art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Vă puteți dezabona în orice moment folosind linkul „dezabonare” din newsletter.

După dezabonare, adresa dvs. de e-mail va fi păstrată într-o listă neagră pentru o perioadă maximă de 2 ani, pentru a preveni trimiterea ulterioară de mesaje. Aveți dreptul de a formula o obiecție față de această stocare, dacă interesele dvs. prevalează asupra intereselor noastre legitime.

Serviciul de distribuire a newsletterului este oferit de **MailerLite Limited**, 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89, Irlanda.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați [Politica de confidențialitate MailerLite](#).

## Servicii integrate ale terților

Pentru a asigura funcționalitatea site-ului nostru, integram servicii furnizate de terți.

### Stripe

Pe site-ul nostru oferim plăți prin Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlanda („Stripe”).

Dacă efectuați o plată prin Stripe, datele dvs. de plată vor fi transmise către Stripe prin intermediul unei interfețe integrate pe site-ul nostru, în scopul procesării plății. Transferul datelor către Stripe se bazează pe:

- **Art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR**, deoarece este necesar pentru executarea contractului;
- **Art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR**, deoarece avem un interes legitim în utilizarea unor procese de plată fiabile și sigure.

Detalii despre prelucrarea datelor de către Stripe sunt disponibile în [politica sa de confidențialitate](#). Datele sunt păstrate doar cât este necesar pentru scopul menționat și ulterior sunt șterse, cu excepția cazurilor în care există obligații legale de păstrare.

### Google Analytics

Site-ul nostru utilizează funcțiile serviciului de analiză web Google Analytics, furnizat de Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Google Analytics permite analizarea comportamentului vizitatorilor pe site. Printre datele colectate se numără:

- Numărul de pagini vizualizate,
- Durata vizitei,
- Sistemul de operare utilizat,
- Sursa traficului.

Google poate crea un profil asociat unui utilizator sau dispozitiv. Tehnologiile utilizate includ cookie-uri și amprente digitale ale dispozitivelor, iar informațiile colectate sunt transferate către serverele Google din SUA. În SUA, standardele de protecție a datelor nu sunt echivalente cu cele din Uniunea Europeană, iar autoritățile americane pot avea acces la aceste date.

Pe acest site este activată anonimizarea adreselor IP, astfel încât Google să reducă adresa IP pe teritoriul statelor membre UE sau al Spațiului Economic European înainte de transferul în SUA. Doar în cazuri excepționale adresa IP completă va fi transferată și scurtată pe serverele din SUA.

Google utilizează aceste informații pentru a evalua utilizarea site-ului, pentru a crea rapoarte despre activitățile web și pentru a oferi alte servicii conexe. Potrivit Google, adresa IP colectată nu va fi asociată cu alte date deținute de Google.

Stocarea datelor se bazează pe **consimțământul dvs., conform art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR**. Puteți preveni colectarea și prelucrarea datelor descărcând și instalând un plugin pentru browser.

## Facebook Pixel

Acest site utilizează serviciul Pixel Facebook, furnizat de Meta Platforms Ireland Limited („Facebook”), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda, pentru urmărirea conversiilor și analiza comportamentului vizitatorilor.

Acest serviciu urmărește acțiunile vizitatorilor după ce aceștia sunt redirecționați către site-ul nostru printr-o reclamă Facebook. Astfel, putem evalua eficiența reclamelor pe Facebook din perspective statistice și de marketing, precum și optimiza campaniile publicitare viitoare.

Datele colectate prin Pixelul Facebook sunt anonimizate din perspectiva noastră ca operatori ai site-ului, ceea ce înseamnă că nu putem identifica utilizatorii individuali. Totuși, Facebook stochează și procesează aceste date, fiind capabil să le coreleze cu profiluri de utilizator specifice și să le utilizeze în scopuri publicitare proprii, conform Politicii sale de utilizare a datelor. Acest lucru permite Facebook să afișeze reclame atât pe platforma sa, cât și în afara acesteia. Ca operatori ai site-ului, nu avem control asupra acestui proces.

**Baza legală:** Utilizarea Pixelului Facebook se bazează exclusiv pe consimțământul explicit al utilizatorului, conform articolului 6, secțiunea 1(a) din GDPR. Consimțământul poate fi retras în orice moment, cu efect pentru viitor.

### **Dezactivarea Remarketingului:**

Puteți dezactiva funcția de remarketing „Audiențe personalizate” în setările de reclame ale contului dumneavoastră Facebook, dacă sunteți autentificat. Dacă nu aveți un cont Facebook, puteți opta pentru a nu mai primi reclame bazate pe comportament prin intermediul site-ului **European Interactive Digital Advertising Alliance**.

Pentru mai multe detalii despre practicile de confidențialitate ale Facebook, vă recomandăm să consultați [Politica de confidențialitate Facebook](#).

## Rewardful

Pe site-ul nostru utilizăm serviciul Rewardful, furnizat de Rewardful, Inc., pentru gestionarea programelor noastre de afiliere și a sistemelor de comisioane. Rewardful permite urmărirea, administrarea și plata comisioanelor în cadrul programelor partenerere.

Rewardful poate prelucra date personale, cum ar fi:

- Adrese de e-mail,
- Adrese IP,
- Date despre tranzacții,
- Informații despre comisioane.

Aceste date sunt utilizate pentru urmărirea corectă și gestionarea programelor de afiliere și pentru plata comisioanelor partenerilor noștri.

Utilizarea Rewardful se bazează pe interesul nostru legitim de a asigura gestionarea eficientă și transparentă a programelor de afiliere, conform **art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR**. Datele sunt păstrate doar cât este necesar pentru îndeplinirea acestor scopuri și apoi șterse, cu excepția cazurilor în care există obligații legale de păstrare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați [Politica de confidențialitate Rewardful](#) direct pe site-ul lor web.

## Divulgarea datelor personale către terți

## Găzduire externă

Site-ul nostru este găzduit de un furnizor extern de servicii („hoster”). Datele personale colectate prin intermediul acestui site sunt stocate pe serverele hoșterului. Aceste date pot include, printre altele:

- Adrese IP,
- Întrebări de contact,
- Meta date și date de comunicare,
- Date contractuale,
- Date de contact,
- Nume,
- Accesări ale site-ului,
- Alte date generate prin utilizarea site-ului web.

Hosterul este utilizat pentru:

- Executarea contractelor cu clienții noștri potențiali și existenți (**art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR**),
- Asigurarea furnizării rapide, sigure și eficiente a serviciilor online printr-un furnizor profesionist (**art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR**).

Hosterul prelucrează datele dvs. doar în măsura necesară pentru îndeplinirea obligațiilor sale ca furnizor de servicii.

## Alte cazuri

Cu excepția situațiilor menționate în prezenta politică de confidențialitate, datele dvs. personale nu vor fi transmise altor terți sau procesatori în sensul art. 28 GDPR.

Dacă suntem obligați sau avem dreptul legal să facem acest lucru (de exemplu, în baza unor legi aplicabile sau a unei hotărâri judecătorești), putem dezvălui datele dvs. personale.

## Transferul datelor personale către țări terțe

Vă informăm că datele procesate în alte țări pot fi supuse legislației locale și pot fi accesibile guvernelor, instanțelor, autorităților de aplicare a legii sau organismelor de reglementare din acele țări. În cazul transferului datelor personale către țări terțe, luăm măsuri adecvate pentru a asigura protecția corespunzătoare a acestora.

Dacă pentru țara respectivă nu există o decizie privind caracterul adecvat emisă de Comisia Europeană, transferul datelor dvs. este protejat prin:

- Încheierea **clauzelor contractuale standard** ale UE cu destinatarul, sau
- Implementarea **regulilor corporative obligatorii** privind protecția datelor.

Transferul către țări terțe va avea loc doar dacă este îndeplinită o excepție prevăzută de **art. 49 GDPR**.

## Perioada de stocare

Ne propunem să procesăm datele dvs. personale doar în măsura necesară. Prin urmare, datele dvs. personale vor fi stocate numai pe durata necesară îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate inițial sau, dacă este cazul, pentru o perioadă mai lungă, conform cerințelor sau

permisiunilor legale (de exemplu, pentru îndeplinirea obligațiilor comerciale și fiscale privind păstrarea datelor).

## **Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor personale**

În funcție de circumstanțele specifice, aveți următoarele drepturi legate de protecția datelor personale:

### **Dreptul la informare**

Aveți dreptul să solicitați informații despre datele dvs. personale și să aveți acces la acestea, inclusiv să obțineți o copie. Aceasta include detalii despre:

- Scopul procesării,
- Categoriile de date procesate,
- Destinatarul sau categoriile de destinatari,
- Perioada estimată de păstrare sau criteriile utilizate pentru a o determina.

### **Corectare, blocare, ștergere**

Aveți dreptul să solicitați:

- Corectarea datelor incomplete sau incorecte,
- Ștergerea datelor personale,
- Restricționarea procesării dacă utilizarea lor nu respectă legislația privind protecția datelor.

Acestea se aplică în special dacă:

- Datele sunt inexacte sau incomplete,
- Nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate,
- V-ați retras consimțământul,
- Ați contestat procesarea datelor cu succes.

Dacă datele sunt partajate cu terți, vom transmite cererea dvs. și acestora, dacă este posibil și nu implică un efort disproporționat.

### **Refuzul/Revocarea consimțământului**

Dacă procesarea datelor se bazează pe consimțământul dvs., aveți dreptul să:

- Refuzați acordarea consimțământului,
- Retrageți consimțământul acordat, fără a afecta legalitatea procesării realizate anterior retragerii.

### **Decizii automatizate, inclusiv profilare**

Aveți dreptul să nu fiți supus unei decizii bazate exclusiv pe procesarea automată (inclusiv profilare) care produce efecte juridice sau vă afectează semnificativ într-un mod similar.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul să obțineți datele personale pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat. De asemenea, puteți solicita transferul acestor date către un alt operator, dacă este tehnic posibil.

## Dreptul de a depune o plângere

Dacă considerați că procesarea datelor dvs. încalcă legislația privind protecția datelor, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere competentă.

## Dreptul de a vă opune

Aveți dreptul să vă opuneți procesării datelor personale:

- În orice moment, dacă sunt utilizate pentru marketing direct,
- Dacă procesarea se bazează pe interesele noastre legitime, dar motivele dvs. specifice prevalează.

## Exercitarea drepturilor

Puteți exercita aceste drepturi contactându-ne prin datele de contact menționate în această politică de confidențialitate.

## Actualizări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică în funcție de actualizările site-ului nostru web. Vă recomandăm să vizitați periodic această pagină pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune a politicii.

Această politică de confidențialitate a fost actualizată ultima dată la **27 noiembrie 2024**.