

## Termeni și condiții generale

Aceste Termeni și condiții generale („TCG”) ale companiei Bulios s.r.o. („Bulios”, „noi”, „Operatorul”), reglementează utilizarea site-ului web Bulios, disponibil la adresa [www.bulios.com](http://www.bulios.com) („Site-ul web”).

### 1. Părțile contractante

Pe baza acestor Termeni și condiții generale (TCG), se încheie un contract între client (utilizator înregistrat al site-ului web) și:

#### **Bulios s.r.o.**

Reprezentată de: Milan Charvát, administrator

Adresă: Pavlovova 3048/40, Ostrava, 700 30

Cod fiscal: CZ10983384, C86293/KSOS Tribunalul Regional din Ostrava

Denumită în continuare „Operatorul”.

### 2. Domeniul de aplicare

**2.1** Acești TCG reglementează achiziționarea serviciilor prin intermediul platformei online a Operatorului ([www.bulios.com](http://www.bulios.com), inclusiv toate subdomeniile și aliasurile).

**2.2** Aceste condiții se aplică tuturor serviciilor oferite pe [bulios.com](http://bulios.com) și pe toate subdomeniile și aliasurile acestuia. Oriunde este menționată adresa [bulios.com](http://bulios.com) sau serviciile în acești termeni, se aplică și [bulios.com](http://bulios.com), inclusiv toate subdomeniile și aliasurile sale.

**2.3** Operatorul are dreptul să modifice acești TCG pe durata contractului și să îi adapteze cu aplicabilitate pentru viitor, dacă acest lucru este necesar dintr-un motiv urgent. Un astfel de motiv poate fi, de exemplu, o necesitate operațională, modificări legislative sau jurisprudențiale, sau introducerea de noi servicii ale Operatorului (de exemplu, extinderea ofertei de servicii).

Operatorul va trimite clientului condițiile modificate în format text înainte de intrarea lor în vigoare și va sublinia separat noile prevederi și data intrării lor în vigoare. Concomitent, Operatorul va oferi clientului un termen de cel puțin patru săptămâni pentru a-și exprima poziția dacă acceptă sau nu noii TCG pentru utilizarea continuă a serviciilor. Această perioadă începe din momentul primirii notificării în format text. Dacă clientul nu își exprimă poziția în acest termen, condițiile modificate sunt considerate acceptate. Operatorul va informa clientul despre acest efect juridic, adică despre dreptul la obiecție, durata termenului și importanța inacțiunii, la începutul perioadei.

Această prevedere nu se aplică modificărilor obligațiilor contractuale principale ale părților, cu excepția extinderii pure a serviciilor oferite de Operator.

### 3. Obiectul contractului

**3.1** [Bulios.com](http://Bulios.com) este o platformă online operată de Operator, accesibilă prin intermediul unui browser web, unde utilizatorii înregistrați pot obține informații despre active financiare specifice și pot comunica cu alți utilizatori înregistrați.

**3.2** Operatorul utilizează surse externe de date ca bază pentru unele dintre serviciile oferite. Aceste date pot fi parțial transferate în sistemul Operatorului fără verificare prealabilă. Prin urmare, Operatorul își rezervă dreptul de a corecta ulterior aceste date.

**3.3** Operatorul depune eforturi pentru a oferi servicii cu o disponibilitate maximă pe tot parcursul anului. Cu toate acestea, pot exista restricții de acces, în special în timpul lucrărilor de mentenanță sau actualizărilor tehnice care urmăresc îmbunătățirea securității, integrității serverelor sau funcționalității. Aceste măsuri sunt luate doar în măsura necesară și în intervale rezonabile.

**3.4** Operatorul oferă servicii atât gratuite, cât și contra cost. Funcționalitățile disponibile contra cost sunt denumite în continuare „abonament plătit”.

**3.5** Bulios.com își rezervă dreptul de a suspenda, limita sau modifica oricând serviciile, în special în funcție de schimbările condițiilor legale, de reglementare sau de supraveghere.

**3.6** În cazul încetării furnizării serviciilor, contractul încetează în momentul opririi acestora. Dacă au fost percepute taxe pentru luna respectivă, acestea vor fi rambursate prin metoda de plată specificată la înregistrare.

**3.7** Site-ul web și toate subdomeniile asociate sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală, precum drepturile de autor și mărcile comerciale. Aceste drepturi sunt deținute exclusiv de Operator în raport cu clienții.

## **4. Încheierea contractului**

**4.1** Pentru a utiliza serviciile disponibile pe bulios.com, este necesară înregistrarea pe platforma online. Această înregistrare oferă clientului dreptul de a utiliza bulios.com și de a accesa serviciile incluse în tipul de abonament („contractul”). Gama de servicii depinde de tipul de abonament (vezi și punctul 9).

**4.2** Contractul se încheie exclusiv prin intermediul comerțului electronic. Ofertele prezentate constituie o invitație fără caracter obligatoriu pentru client de a face o ofertă, care poate fi acceptată de Operator.

**4.3** Înregistrarea pe bulios.com și utilizarea serviciilor Operatorului sunt permise doar persoanelor fizice și juridice care sunt majore și au capacitate deplină de exercițiu. În cazul înregistrării în numele unei persoane juridice, persoana fizică confirmă că este autorizată să reprezinte acea entitate. Operatorul își rezervă dreptul de a solicita dovezi adecvate înainte de aprobarea utilizării.

**4.4** Clientul trebuie să furnizeze o adresă de e-mail și o parolă personală la înregistrare. Datele personale pot fi modificate în profilul utilizatorului. Aceste date sunt utilizate în comunicările generate pentru client. Oferta bulios.com este destinată exclusiv clienților pentru care utilizarea este legal permisă.

**4.5** Utilizatorul garantează că toate informațiile furnizate Operatorului sunt adevărate și complete. Persoanele juridice sunt responsabile pentru acțiunile reprezentanților, organelor și angajaților lor. Furnizarea de informații incorecte conferă Operatorului dreptul de a anula imediat abonamentul.

**4.6** Clientul este obligat să informeze Operatorul despre orice modificare a datelor personale fără întârzieri nejustificate.

**4.7** Nu există un drept automat de utilizare a serviciilor bulios.com înainte de înregistrare. Operatorul își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea fără a oferi motive sau de a bloca utilizatorul după înregistrare.

**4.8** Serviciile contra cost sunt facturate pe utilizator. Abonamentul plătit poate fi utilizat doar de un singur client. Dacă clientul este o persoană juridică, datele de acces pot fi partajate cu un singur angajat. În cazul schimbării angajatului, accesul poate fi transferat, dar clientul este responsabil să se asigure că contul nu este utilizat simultan de mai multe persoane.

**4.9** Utilizatorul nu are voie să partajeze datele de acces cu terți. În cazul utilizării abuzive a datelor de acces, clientul este obligat să informeze imediat Operatorul și să modifice datele de conectare. Operatorul își rezervă dreptul de a exclude clientul de la utilizarea serviciilor în cazul unei suspiciuni de utilizare neautorizată.

## 5. Obligațiile generale ale utilizatorului

**5.1** Utilizatorul se angajează să se abțină de la orice activități care ar putea afecta negativ infrastructura, funcționalitatea sau caracteristicile individuale ale platformei bulios.com. Utilizarea de software terță parte pentru extragerea sau procesarea datelor din surse externe nu este permisă.

**5.4** Utilizatorul se angajează, la cererea Operatorului (de exemplu, prin e-mail), să furnizeze fără întârziere datele sale personale, inclusiv numele, adresa și data nașterii.

**5.5** Utilizatorul nu are voie să publice conținut care ar putea fi considerat:

(i) jignitor, abuziv, calomniator, hărțuitor, incitator la ură, fals, provocator, obscen, pornografic, ilegal sau care încalcă legile aplicabile;

(ii) care promovează ura, discriminarea, violența sau orice formă de intoleranță.

Operatorul își rezervă dreptul, la discreția sa, să decidă ce constituie „Conținut nepotrivit”. În cazul în care utilizatorul întâlnește Conținut nepotrivit, poate contacta Operatorul prin e-mail la [support@bulios.com](mailto:support@bulios.com). Operatorul nu este obligat să elimine conținutul, dar poate, la discreția sa, să avertizeze utilizatorul, să blocheze sau să închidă contul acestuia, să elimine conținutul respectiv sau să contacteze autoritățile competente.

**5.6** Clientul își păstrează drepturile asupra conținutului pe care îl publică prin intermediul serviciilor. Totuși, clientul acordă Operatorului o licență globală, neexclusivă, gratuită și sublicențabilă pentru a utiliza, copia, modifica și distribui acest conținut în scopul furnizării și îmbunătățirii serviciilor. Licența încetează odată cu încheierea contractului dintre client și Operator. Operatorul gestionează datele clientului conform Politicii de confidențialitate (vezi <https://www.bulios.com/privacy/>).

## 6. Durata contractului

**6.1** Contractul începe od momentul activării utilizatorului de către Operator. Contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată, cu o durată minimă de o lună. Dacă clientul nu reziliază contractul, acesta se prelungește automat cu încă o lună. Oricare dintre părțile contractante are dreptul să rezilieze contractul în orice moment, fără a oferi motive. Dreptul de a rezilia contractul în mod excepțional din cauza încălcării repetate a obligațiilor contractuale sau a TCG rămâne neschimbat.

**6.2** Dreptul de reziliere imediată a contractului din cauza unei încălcări grave a obligațiilor contractuale rămâne neschimbat. Operatorul poate rezilia imediat contractul dacă utilizatorul a furnizat informații false sau incomplete la înregistrare sau dacă încalcă în mod repetat obligațiile contractuale.

**6.3** În cazul în care Operatorul reziliază contractul, clientul nu are dreptul să creeze un nou cont de utilizator și nici să primească rambursarea contribuțiilor deja plătite.

## 7. Taxe și costuri

**7.1** Toate prețurile sunt finale și includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) conform legislației în vigoare. Serviciile care sunt tarificate suplimentar față de oferta standard sunt indicate explicit de către Operator. Costurile pentru diferitele tipuri de abonamente sunt disponibile pe site-ul [www.bulios.com](http://www.bulios.com).

## 8. Abonament

**8.1** Titularii de conturi Bulios pot accesa serviciile în două moduri:

- **Versiune gratuită:** Acces limitat la conținutul și funcționalitățile site-ului.

- **Abonament plătit:** Un program bazat pe taxe care oferă acces la tot conținutul disponibil, inclusiv conținut suplimentar față de versiunea gratuită. Abonamentul include funcții adiționale, care pot varia, iar pachete noi pot fi adăugate sau eliminate.

**8.2** Bulios oferă posibilitatea unui abonament lunar.

**8.3** Abonamentul lunar este plătit în tranșe lunare. Pentru fiecare lună de abonament activ, sunteți de acord ca Bulios să perceapă aceeași metodă de plată utilizată pentru plata inițială a abonamentului. Reînnoirea automată a abonamentului lunar va fi taxată până când aceasta este anulată. Abonamentul trebuie anulat înainte de reînnoire pentru a evita taxarea unei alte luni. Nu se acordă rambursări pentru perioadele incomplete de abonament.

**8.5** Reînnoirea automată a abonamentului poate fi anulată în orice moment din setările contului.

**8.6** Sunteți obligat să informați imediat Bulios despre orice modificări ale metodei de plată furnizate. Sunteți responsabil pentru toate taxele și impozitele asociate abonamentului achiziționat.

**8.7** În timpul utilizării serviciilor, Bulios și furnizorul său de servicii de plată pot primi date actualizate despre cardul dvs. de plată de la emitentul cardului, pentru a preveni întreruperea abonamentului din cauza unui card expirat sau invalid. Această actualizare depinde de opțiunile emitentului cardului, care vă poate permite să renunțați la acest serviciu. Pentru renunțare, contactați emitentul cardului dvs.

**8.8** Nu aveți dreptul să ne percepeți taxe bancare aferente plăților efectuate din contul dvs. Dacă plata din metoda dvs. de plată nu este procesată, sunteți obligat să achitați toate sumele datorate la solicitarea noastră. Nu aveți permisiunea de a revinde serviciile achiziționate în scopuri comerciale.

**8.9** Ștergerea contului de utilizator nu conduce automat la încetarea abonamentului.

## 9. Modificări ale tarifelor și funcțiilor

**9.1** Ne rezervăm dreptul de a modifica, după propria noastră discreție, tarifele și funcțiile sau de a adăuga noi tarife și funcții pentru orice produse, în orice moment. Veți fi informat în prealabil despre aceste modificări. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, aveți posibilitatea de a anula abonamentul din setările contului.

## 10. Anularea serviciilor

**10.1** Abonamentul lunar poate fi anulat în orice moment. Anularea devine efectivă la sfârșitul perioadei lunare corespunzătoare. Această perioadă începe în ziua achiziționării abonamentului. Anularea trebuie realizată din setările contului.

**10.2** Operatorul poate suspenda sau înceta furnizarea serviciilor în cazul unei fraude sau al unei încălcări a obligațiilor de către utilizator conform acestor TCG. Această suspendare sau încetare poate fi imediată și fără notificare prealabilă. Încălcările includ, de exemplu, copierea sau descărcarea neautorizată a conținutului.

## 11. Condiții de plată

**11.1** Clientul poate efectua plăți exclusiv cu card de credit prin intermediul sistemului Stripe, operat de Stripe Payments Europe, Ltd.

**11.2** În cazul în care plata nu este procesată, toate costurile asociate vor fi suportate de către client. Acestea includ taxele bancare pentru refuzarea debitului direct, dacă responsabilitatea pentru acestea revine clientului.

**11.3** Operatorul își rezervă dreptul de a percepe o taxă administrativă pentru ștergerea conturilor de utilizator, în cazul în care clientul a încălcat obligațiile stabilite prin acești TCG și este responsabil pentru încălcare.

## **12. Comunicare electronică**

**12.1** Comunicarea cu clienții se desfășoară, de regulă, electronic, prin intermediul platformei Operatorului sau prin e-mail. Aceasta include documentele legate de utilizarea serviciilor (de exemplu, extrase).

**12.2** Clientul este de acord cu comunicarea electronică și renunță la dreptul de a primi documentele prin poștă.

**12.3** Operatorul își rezervă dreptul de a trimite documente prin poștă, dacă acest lucru este impus de reglementările legale sau considerat adecvat.

**12.4** Operatorul poate fi obligat, din motive de reglementare, să stocheze și să înregistreze comunicările cu clienții.

## **13. Dreptul de retragere din contract**

Consumatorii au dreptul legal de a se retrage din contractul-cadru.

### **Dreptul de retragere:**

Puteți anula înregistrarea în termen de 14 zile fără a oferi un motiv, printr-o declarație clară.

### **Perioada de retragere:**

Perioada începe din ziua încheierii contractului și primirii termenilor și condițiilor contractuale, inclusiv TCG, împreună cu toate informațiile enumerate mai jos, pe un suport durabil de date (de exemplu, scrisoare, fax, e-mail).

Pentru a respecta termenul, este suficient să trimiteți notificarea de anulare înainte de expirarea perioadei la adresa:

### **Bulios s.r.o.**

Pavlovova 3048/40, Ostrava, 70030, Republica Cehă

E-mail: [support@bulios.com](mailto:support@bulios.com)

## **14. Excluderea răspunderii**

**14.1** Pretențiile pentru despăgubiri din partea clientului sunt excluse, cu excepția cazurilor în care se prevede altfel.

**14.2** Operatorul depune eforturi pentru a asigura cea mai înaltă calitate a serviciilor oferite pe bulios.com, însă nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea, completitudinea, actualitatea sau acuratețea informațiilor, cotațiilor, indicilor, prețurilor, calculelor, rapoartelor, analizelor și altor conținuturi accesibile oferite în cadrul serviciilor.

**14.3** Operatorul nu este responsabil pentru pierderile financiare pe care utilizatorul le poate suferi prin aplicarea informațiilor de pe bulios.com în portofoliul său real. Informațiile și articolele publicate pe acest site sunt exclusiv de natură informativă sau educativă și nu constituie consiliere

investițională, recomandări sau propuneri pentru luarea deciziilor de investiții. Utilizatorii ar trebui să consulte întotdeauna un consultant de investiții calificat înainte de a lua decizii financiare.

**14.4** Deși Operatorul stochează datele utilizatorilor cu maximă grijă, pierderea parțială sau totală a datelor nu poate fi exclusă. Operatorul nu este responsabil pentru pierderea datelor și recomandă utilizatorilor să efectueze copii de rezervă regulate.

**14.5** Operatorul este responsabil pentru conținutul propriu al acestui site în conformitate cu legile generale. Totuși, Operatorul nu este obligat să monitorizeze informațiile transmise sau stocate de terți sau să investigheze circumstanțele care indică activități ilegale. În cazul în care Operatorul ia cunoștință de o încălcare, conținutul respectiv va fi eliminat imediat, iar responsabilitatea apare numai din momentul în care Operatorul devine conștient de încălcare.

**14.6** Oferta include linkuri către site-uri externe operate de terți, al căror conținut nu este sub controlul Operatorului. Prin urmare, Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru acest conținut. Răspunderea pentru conținutul site-urilor accesate prin link revine furnizorilor respectivi. Linkurile au fost verificate pentru posibile încălcări ale legii la momentul creării lor, însă monitorizarea continuă a conținutului nu este fezabilă fără indicii concrete. Dacă se constată încălcări, linkurile respective vor fi eliminate imediat.

## **15. Interdicția de cesionare și gajare**

Pretențiile sau drepturile clientului față de Operator nu pot fi cesionate sau gajate fără consimțământul acestuia, cu excepția cazului în care clientul demonstrează un interes justificat pentru cesionare sau gajare.

Operatorul își rezervă dreptul de a transfera drepturile și obligațiile sale din contract către o terță parte, în conformitate cu politica de confidențialitate în vigoare la momentul respectiv. Utilizatorul va fi informat cu două săptămâni înainte de realizarea transferului.

## **16. Limba, locul jurisdicției și legea aplicabilă**

Contractul este redactat în limba cehă. Desfășurarea ulterioară a relației contractuale va avea loc în limba cehă. Exclusiv, se aplică legislația Republicii Cehe, cu excluderea Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de mărfuri.

Pentru consumatori, această prevedere nu limitează normele legale ale țării în care clientul are reședința sau domiciliul obișnuit. Locul jurisdicției pentru litigiile cu clienți care nu sunt consumatori este sediul Operatorului.

## **17. Clauza salvatoare**

În cazul în care anumite dispoziții ale acestor TCG devin invalide sau intră în conflict cu reglementările legale, validitatea celorlalte dispoziții nu va fi afectată. Dispoziția invalidă va fi înlocuită, prin acordul părților, cu o nouă dispoziție care să se apropie cât mai mult de sensul economic și scopul dispoziției originale, într-o formă permisă legal. Aceste prevederi se aplică în mod corespunzător și pentru eventualele lacune din reglementare.

**Ultima actualizare:** 27 noiembrie 2024